

ÜYE FİRMA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

I. TARAFLAR :

A. PAYNET ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.¹

Adres : Maslak Mah. Büyükdere Cad. No:245 Uso Center Kat:17 Bağımsız Bölüm 64-65 34398 Sarıyer/İSTANBUL

e-mail : destek@paynet.com.tr

Tel : 444 7 729

Fax : 212 912 1 729

(Kısaca “PAYNET” olarak anılacaktır.)

(İşbu Sözleşme’de ÜYE FİRMA ve PAYNET tek tek “Taraf”; birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.)

II. KONU VE KAPSAM:

İşbu Üye Firma Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”), ÜYE FİRMA’nın Paynet Sistemi’ni kullanarak yapacağı tahsilatlara ilişkin olarak PAYNET’in 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”) ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeli (“Yönetmelik”) ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde işlettiği Paynet Sistemi ile ödeme işlemine aracılık etmesine ilişkin Ödeme Hizmetlerinin şartlarını düzenlemektedir.

11.10.2006 tarihinde kabul edilen ve 18.10.2006 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanunun 15. maddesine göre; yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmediği takdirde, altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır. Bu itibarla, PAYNET nezdinde 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptırarak gerçek ve tüzel kişilerin başkası adına hareket etmeleri halinde, kimin hesabına hareket ettiklerini işlemi yapmadan önce PAYNET’e yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır.

Başkası adına işlem yapıldığının beyan edilmediği durumlarda, işlem yapan gerçek veya tüzel kişinin PAYNET tarafından kendi nam ve hesabına işlem yaptığı kabul edilir.

¹ Paynet Ödeme Hizmetleri A.Ş. 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı “Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun” (“Kanun”) kapsamında Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu (“BDDK”) tarafından Yetki Belgesi Tarih/No: [05.08.2016/6973] yetkilendirilmiş bir Ödeme Kuruluşu’dur. 1.01.2020 tarihi itibari ile Ödeme kuruluşu ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi, faaliyetlerinin denetimi ve gözetimi Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) sorumluluğundadır

İşbu Sözleşme ilgili mevzuatın tüketici olmayan ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin hükümlerine tabidir.

III. TANIMLAR:

BANKA: PAYNET SİSTEMİ ile ilgili olarak PAYNET ile sözleşme imzalamış ve PAYNET SİSTEMİ üzerinden hizmet veren bankalardır.

BRÜT İŞLEM TUTARI: ÜYE FİRMA'nın mal ya da hizmet satışlarından kaynaklanan alacaklarını POS aracılığı ile tahsil ettiği her bir işlemde karttan tahsil edilen brüt tutarı ifade eder.

ÇALIŞAN: Taraflardan her birinin istihdam ettiği ve kendi bordrosuna kayıtlı çalışan(lar) ile taşeronlarını ve/veya personelini ve/veya dış hizmet sağlayıcılarını ve/veya personelini ifade eder.

HASSAS ÖDEME VERİSİ: Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri ifade eder.

İŞLEME: Kişisel Veri'nin kaydedilmesi, elde edilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, paylaşılması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi Kişisel Veri üzerinde Taraflardan her biri/çalışanları tarafından gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

KALICI VERİ SAKLAYICISI: Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

KART: Bankalar ya da diğer kart çıkartmaya yetkilendirilmiş kurumlar tarafından çıkartılmış olan kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ya da benzeri özellik taşıyan diğer her türlü ödeme kart ve araçlarıdır.

KİŞİSEL VERİ: İşbu Sözleşme'nin ifa edilmesi amacıyla Üye Firma'nın doğrudan ya da dolaylı olarak Paynet ile paylaştığı gerçek kişi müşterisi ya da gerçek/tüzel kişi müşterisinin çalışanına/yetkilisine ait ve bu kişileri belirli ve belirlenebilir kılan Hassas Ödeme Verisi de dâhil tüm bilgileri ifade eder.

KURUM: İşbu Sözleşme'de düzenlenen hükümlere ilişkin olarak Kanun tarafından yetkilendirilmiş düzenleyici otorite olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB").

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.

KVK mevzuatı: KVKK, KVKK'nın ikincil düzenlemeleri, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun düzenleyici işlemleri ile kararlarını ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin diğer yasal düzenlemelerde yer alan hükümleri ifade eder.

MÜŞTERİ GÜVENLİK BİLGİLERİ: Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından müşterisine verilen veya müşteri tarafından belirlenerek ödeme hizmeti sağlayıcısı ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi ifade eder.

NET TAHSİLAT TUTARI: Brüt İşlem Tutarından her türlü işlem vergileri dahil Paynet Hizmet Bedeli düşüldükten sonra kalan net tahsilat tutarını ifade eder.

PAYPOS: PAYNET'in fiziki POS'ları ifade eder.

Ödeme Sayfası kanalıyla internet üzerinde çalışan ve ÜYE FİRMA'nın PAYNET sistemleri ile entegrasyonu sağlanan Bankalardaki veya E- Para ve Ödeme Kuruluşlarınca tahsis edilen hesap hareket ve bakiye bilgilerinin çevrimiçi görülebilmesini, takibini sağlayan görüntüleme ve/veya aktarmaya yönelik olarak PAYNET sisteminin işletildiği hizmettir.

PAYNET HİZMET BEDELİ: Paynet Sisteminin kullanılmasına ilişkin hizmet bedelini ifade eder.

PAYNET HİZMET BEDELİ ORANI: Her bir işlemde kullanılan kart tipi ve seçilen taksit sayısına göre belirlenen Paynet Hizmet Bedeli'nin hesaplanmasına esas orandır.

PAYNET İŞLEM ÖZETİ (SLİP) : Paynet Sistemi yazılımından standart yazıcılara dökülen ve bir nüshası tüketiciye verilerek imzalı nüshası saklanan satış belgesini ifade eder.

PAYNET KAMPANYASI: Şartları PAYNET tarafından belirlenen ve belirli ürün/hizmet ya da ürün/hizmet gruplarına yönelik ya da genel olarak tüm ürün/hizmetleri kapsayan belirli kart ve taksit alternatiflerini ve/veya avantajlı hizmet bedel oranlarını ya da sadakat programı puanlarını içeren her türlü kampanyayı ifade eder.

PAYNET POS: Mülkiyeti PAYNET'nda olan POS'ları ifade eder.

PAYNET SİSTEMİ: İşleyişi, şekil ve şartları PAYNET tarafından belirlenmiş ve PAYNET tarafından uygulamaya konulmuş web, API veya mobil uygulama üzerinden çalışan bir ödeme ve tahsilat alt yapısıdır.

POS: Kredi Kartı ya da Banka üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Banka'ya aktaran, yapılan söz konusu işlemler ile ilgili olarak Banka'dan provizyon alan, söz konusu kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan Sanal POS terminalini ifade eder.

POS TERMİNALİ: PAYNET tarafından Müşteriye tahsis edilen Fiziksel ve Sanal Pos altyapılarını ifade eder.

SANAL POS: İnternet üzerinden yapılan kartlı ödeme ve tahsilat işlemlerinde kullanılan Banka POS'larıdır.

SİCİL: Kişisel Verileri Koruma Kurulu Başkanlığı tarafında kurulan veri sorumluları sicilini ifade eder.

ÜYE FİRMA ÖDEME SAYFASI: ÜYE FİRMA'nın çeşitli ürün ya da hizmetleri sattığı ve/veya ticari alacaklarını tahsil ettiği internet sitesini ifade eder. ÜYE FİRMA Ödeme Sayfası'nda

sadece Paynet POS'ları kullanılabilceği gibi sadece ÜYE FİRMA POS'ları ya da bu iki POS birlikte kullanılabilir.

ÜYE FİRMA POS: Mülkiyeti ÜYE FİRMA'da olan POS'ları ifade eder.

VERİ İŞLEYEN: Veri Sorumlusu adına kişisel veri işleyen Paynet'i ifade eder.

VERİ SORUMLUSU: KVK mevzuatı uyarınca kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu olan Üye İşyeri'ni ifade eder.

YAZAR KASA POS: Üzerinde hem Yazar Kasa hem de POS donanımı bulunan Maliye Bakanlığı'na onaylanmış ödeme kaydedici cihazlardır.

IV. ÇALIŞMA ŞARTLARINA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

1. Paynet Sistemi'nin çalışma şekli ÜYE FİRMA ve PAYNET tarafından aşağıda belirtilen şartlarda mutabık kalınarak beraberce belirlenmiştir.
2. ÜYE FİRMA, Paynet Sistemi üzerinden gerçekleştirilen tüm tahsilat ve ödeme işlemlerinde 15 Ağustos 2018 tarihli 30510 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik, 6493 Sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, Kanun, Yönetmelik ve ilgili sair mevzuat hükümlerine uyacağını, ilgili mevzuat hükümlerine aykırı hareket etmeyeceğini, herhangi bir aykırı davranması halinde, bu durumu derhal PAYNET'e yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildireceğini, bildirmemesi veya her halukarda ilgili mevzuata aykırı hareket etmesi halinde PAYNET'in uğrayacağı her türlü idari ve/veya cezai yaptırım tutarını ve doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı her türlü zararını gidereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

A. Üyelik İşlemleri

3. ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi'ne üye olabilmesi için işbu Sözleşme'nin Taraflarca imzalanması ve tüm ekleri ile birlikte PAYNET'e ulaştırılması şarttır.
4. ÜYE FİRMA, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in 9'uncü maddesi uyarınca ödeme işlemlerine ilişkin süreçlerin kolaylaştırılması ve ödemeler alanında dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanım faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla PAYNET tarafından iş yeri kayıt sistemine kaydedileceğini ve bu kapsamda yapılacak bilgi paylaşımlarına ve sorgulamalara ilişkin açıkça bilgilendirildiğini ve onay verdiğini kabul ve beyan eder.
5. PAYNET, işbu Sözleşme ve ilgili diğer tüm belgelerin kendisine ulaşmasını müteakip, ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi'ne girmesi için gerekli olan kullanıcıyı oluşturarak, ÜYE FİRMA'ya bildirecek ve kendisine bir şifre tahsis edilmesini sağlayacaktır.

6. POS cihazlarının kurulumu ve aktif hale getirilmesi PAYNET tarafından gerçekleştirilecek ve ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi'ni kullanmaları için gerek duyacakları teknik bilgiler kendilerine sunulacaktır.
7. PAYNET, ÜYE FİRMA'nın işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi ve bu ihlalin kendisine PAYNET tarafından yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile yapılan bildirimle rağmen 7(yedi) gün içerisinde düzeltilmemesi halinde, başka hiçbir sebep göstermeksizin ve işbu Sözleşme süresince herhangi bir anda ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistem üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve/veya reddetmek haklarına sahiptir. ÜYE FİRMA bu sebeple PAYNET'den herhangi bir zarar/ziyan talebinde bulunamayacağını kabul ve beyan eder. Taraflar arasında daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak ise, işbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korumaya devam edecektir. .
8. İşbu Sözleşme süresi boyunca, PAYNET haklı bir sebebe dayanarak Paynet Sistemi'nin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Bu durumda, PAYNET söz konusu duruma ilişkin, ÜYE FİRMA'yı Yönetmelik'e uygun şekilde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve söz konusu sistemin işlememesinden dolayı PAYNET'in ÜYE FİRMA'ya veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
9. PAYNET, işbu Sözleşme'nin uygulamasında ileride doğabilecek teknik zaruretler ve ilgili mevzuata uyum sağlamak amacıyla ve ÜYE FİRMA'ya yazılı olarak ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgi vermek kaydıyla, değişiklikler yapabileceği gibi; işbu Sözleşme'nin mevcut maddelerini de işbu maddenin devamında belirtildiği şekilde ÜYE FİRMA ile mutabık kalmak kaydıyla değiştirebilir ve/veya Sözleşme'ye yeni maddeler ilave edebilir. PAYNET işbu Sözleşme çerçevesindeki söz konusu değişiklikleri, yazılı olarak bilgi verilmesi kaydıyla ÜYE FİRMA'ya iletir. Söz konusu değişiklikleri değerlendiren ÜYE FİRMA, belirtilen süre içerisinde işbu Sözleşme'yi, PAYNET'e herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilir. Yapılacak değişikliklere ilişkin ÜYE FİRMA tarafından herhangi bir itiraz iletilmemesi durumunda ise, söz konusu değişiklikler kabul edilmiş sayılır. Bu durumda, ÜYE FİRMA'nın PAYNET tarafından sunulan hizmetlerden yararlanabilmesi için, Paynet Web Sitesi'nde veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ile ilgili alanı okuması ve imzaladığı değişiklik yapılmış metni PAYNET'e göndererek kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde ÜYE FİRMA'nın üyeliği PAYNET tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.

B. Sistem ve İşlem Güvenliği Kural ve Sorumlulukları

10. PAYNET Paynet Sistemi'nde hali hazırda yer alan ve bundan sonra geliştirilebilecek tüm güvenlik uygulamalarını, ÜYE FİRMA için de uygulamayı taahhüt eder.
11. ÜYE FİRMA, kendisine verilmiş olan kişiye özel kullanıcı bilgilerini ve Paynet Sistemi şifresini gizli tutmakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve söz konusu şifrenin tahsis amacı haricinde başka herhangi bir amaçla kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. ÜYE FİRMA, şifresini kaybetmesi durumunda bu durumu, PAYNET'e derhal e-mail ile bildirecek olup, anılan yazılı bildirim alan PAYNET de, söz konusu şifrenin kullanımı engellemek üzere gerekli işlemleri yapacak ve en kısa sürede ÜYE FİRMA'ya yeni bir şifre tahsis edilmesini

sağlayacaktır. ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi şifresini kaybetmesi veya diğer kişilere kullandırması veya herhangi bir nedenle şifre güvenliğini sağlayamaması durumunda ortaya çıkabilecek her türlü mali zarar ve ziyan ile ilgili diğer hukuki sorumluluk yukarıda belirtilen söz konusu şifre kaybına veya güvenliğinin ihlaline ilişkin e-mailin PAYNET'e gönderilmesine kadar yalnızca ÜYE FİRMA'ya aittir. Bu süreçte PAYNET nezdinde doğabilecek her türlü zarar ve ziyan da ÜYE FİRMA tarafından karşılanacaktır.

12. PAYNET tarafından sağlanmayan ve mülkiyeti PAYNET'e ait olmayan ÜYE FİRMA tarafından kullanılan ve/veya sahip olunan web sitesi, Ödeme Sayfası vb. Altyapılara yönelik olarak üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlaller veya saldırılarla (hacking, phishing vb.) ilgili, PAYNET'in herhangi bir sorumluluğu ve bunları önleme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
13. ÜYE FİRMA, Paynet Sistemi ile gerçekleştirdiği tüm tahsilat işlemlerinde, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve PAYNET arasındaki iletişim haricinde, işlemlerden önce ya da sonra kesinlikle ve hiçbir şekilde işlem yapılan hassas ödeme verisini (kart sahibinin adı ve soyadı, kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu CVV, CVV2, şifre, vb.) kendi sistemlerine kaydetmeyeceğini, işlemeyeceğini, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alacağını ve bu hükmü ihlali halinde karşılaşılabileceği yasal yaptırımların farkında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
14. PAYNET, Sanal POS işlemlerinde 3D Secure (Güvenlik sorgusu) uygulamasını, istediği herhangi bir zamanda zorunlu hale getirme hakkına tek taraflı olarak sahiptir.
15. PAYNET kart ve işlem güvenliğinin artırılması amacıyla tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere işlem başına ya da günlük, haftalık, aylık vb. süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koyabilir veya farklı işlem sınırlamaları uygulayabilir. ÜYE FİRMA işlemlerinin bu şekilde sınırlandırılabilmesini ve buna itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.
16. ÜYE FİRMA, Sanal POS'ların aktif olduğu ÜYE FİRMA Ödeme Sayfalarını PAYNET'in yazılı onayı olmadan değiştiremez.
17. ÜYE FİRMA bu Sözleşme kapsamında yapılacak tüm işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. ÜYE FİRMA;
 - a) Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu ve kart üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmamış olduğunu,
 - b) Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
 - c) Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin Paynet İşlem Özeti üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
 - d) Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,

- e) Şüpheli durum halinde bunu derhal PAYNET'e 444 7 729 numaralı telefon aracılığı ile bildirmek ve işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,
- f) Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,
- g) Paynet İşlem Özeti (Slip); ÜYE FİRMA'nın ticari unvanının, tahsil edilen mal veya hizmet bedelinin, ödeme yapılan kartın numarasının, geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun bulunup bulunmadığını, kontrol ile yükümlüdür.

18. PAYNET, ilgili mevzuat çerçevesinde haklı sebep olarak kabul edilen ve aşağıda sıralanan durumlarda ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturan durumlarda ve fakat bunlarla sınırlı olmayan ve diğer şüpheli hallerde, ÜYE FİRMA tarafından yapılan ödemelerin kabul edilmesini veya ödemelerin ÜYE FİRMA'ya ödenmesini geçici olarak askıya alma hakkına sahiptir. Geçici olarak askıya alma süresi ilgili şüpheli işleme Banka ya da Kart hamili tarafından itiraz edilebilmesi için geçerli olan yasal süreyi 30 (otuz) günden fazla aşamaz. Bununla birlikte, PAYNET ödemelerin askıya alınmasına yol açan şüpheli durumun ilgili Bankalarla yapılacak çalışmalar ile makul bir süre içerisinde olumlu ya da olumsuz olarak kesinleştirilmesi için gerekli çabayı gösterecektir. Şüpheli durumun olumsuz olarak kesinleşmesi halinde ilgili işlem tutarları ÜYE FİRMA'ya ödenmeyecek olup ilgili Banka'nın talebi doğrultusunda Banka'ya ya da Kart hamiline iade edilecektir. Aşağıdaki durumlar haklı sebep olarak kabul edilecektir:

- İşlemin yasal hükümlere uygun olmadığına yönelik bir şüphe olması,
- İşlemin, işlemde kullanılan kredi kartının hamilinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe olması,
- İşlemin, işlemde kullanılan banka hesabı sahibinin bilgisi dışında yapıldığına yönelik bir şüphe olması,
- İşlemin gerçek bir işlem olmadığına (testler hariç) yönelik bir şüphe olması,
- ÜYE FİRMA Ödeme Sayfası'nda Paynet'e yönelik bilgisayar virüsü tehdidi olması,
- ÜYE FİRMA Ödeme Sayfası'nda ya da ürün satışı yapılan WEB Sitelerinde yasadışı nitelikli ürünler veya hizmetlerin sunulduğu ya da yasadışı içeriklerin bulundurulduğu anlaşılması,
- ÜYE FİRMA Ödeme Sayfası'nda sunulan ürün veya hizmetlerin, iş bu sözleşmede belirtilen ilkeler veya yükümlülüklerle tutarlı olmaması.

19. Her hangi bir işlemin yukarıdaki gerekçelerden herhangi birisi sebebiyle geçici süreyle ya da kesin olarak işleme alınmaması sebebiyle, PAYNET ÜYE FİRMA'dan ilgili ödemenin geç yapılmasına bağlı faiz, kur farkı, tazminat veya benzeri herhangi bir talepte bulunamaz. Böyle bir durumda, PAYNET, işleme alınmama gerekçesini ve varsa işleme alınmama sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve her halükarda işlem talebi tarihini izleyen işgünü sonuna kadar ÜYE FİRMA'ya yazılı olarak bildirir.

20. PAYNET, ÜYE FİRMA'ya ait Web Sitelerinde ya da mağazalarda satışı herhangi bir mevzuat ile yasaklanmış olan ya da genel ahlak kurallarına ters düşen, ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti halinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya Paynet Sistemi'nin kullanılmasını tamamen durdurma yetkisine sahiptir. Bu kapsamda aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla özellikle aşağıdaki mal ve hizmetlerin Paynet Sistemi kullanılan işyerlerinde ve/veya Web sitelerinde ve/veya ÜYE FİRMA Ödeme Sayfasında pazarlanması ve satışı kesinlikle yasaktır.

- uyuşturucu ve psikotropik maddeler veya zehirler,
- yasal olmayan pornografik ürünler veya erotik nitelikteki hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin dağıtımına yönelik faaliyetler,
- çocuk pornografisi içeren veya teşvik eden her türlü ürünler ile çocuk pornografisi suçunun işlendiğine dair işaretler gösteren diğer cinsel ürün ve uygulamalar,
- reçeteli verilen ilaçlar (eczaneler hariç olmak üzere),
- terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler,
- kumar ve illegal bahis ürün ve hizmetleri,
- tefecilik ve ödünç para verme faaliyetleri,
- üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal eden ürünler,
- yasa ile yasaklanmış, ve/veya kısıtlanmış diğer hizmet ve ürünler.

21. Satışa arz edilen ürün ve hizmetlerin gerek Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun uyarınca düzenlenen Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine gerekse 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine veya diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olarak satışa sunulması ve/veya ilgili ürünlerin söz konusu Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümleri hilafına taksitlendirilmiş olması nedeniyle PAYNET'in maruz kalabileceği idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan ÜYE FİRMA sorumludur.

22. PAYNET herhangi bir zamanda, ÜYE FİRMA işlemlerine ilişkin tutarlardan uygun göreceklarını iade eder. Bu durumda PAYNET, ÜYE FİRMA'ya iade gerekçesini ve varsa iadeye sebep olan durumların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve en geç işlem talebinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar yazılı olarak bildirir.

23. Ayrıca, PAYNET, herhangi bir sebeple, virman yapılan bedeli ÜYE FİRMA'ya iade etmeye karar verdiğinde ya da herhangi bir sebepten dolayı ÜYE FİRMA'ya iade etmek zorunda kaldığında, TL işlem tutarı dikkate alınacak olup, bu tutarlara faiz, kur farkı, vade farkı ve sair ad altında ek bir bedelilave edilmeyecektir.

24. Üye Firma, Paynet Sistemi ile tahsilat yaptığı kredi kartı hamillerine Paynet POS'larından çekim yapıldığını ve kredi kartı hesap özetlerinde Paynet unvanının görüneceğini bildirilecektir. Üye Firma, müşterisinin olası harcama itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine lüzumlu izahatı yapacağını kabul ve taahhüt eder.

C. İptal – İade İşlemleri

25. Kart hamili ile ÜYE FİRMA ve PAYNET arasında mutabakata varılarak bir iptal ya da iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;

- a) ÜYE FİRMA, Paynet Sanal POS'ları üzerinden yapılmış işlemlerinin iptal ve iade taleplerini Paynet WEB Sitesi üzerinden iletacaktır. İptal ve iade işlemi talep alındıktan sonraki 3(üç) iş günü içerisinde PAYNET tarafından gerçekleştirilecektir.
- b) ÜYE FİRMA İptal ya da iade talep edilen işlemde kaynaklanan alacağın PAYNET tarafından iptal ya da iade talebinden önce ÜYE FİRMA'ya ödendiği durumda PAYNET iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için ÜYE FİRMA'nın kendisine nakden yapılan ödemeye ilişkin tutarı PAYNET'e nakden geri ödemesi gerekmektedir.
- c) ÜYE FİRMA, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2(iki) iş günü içinde PAYNET'e ve/veya Banka'ya ibraz etmek zorundadır.
- d) İptal talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da PAYNET'e ulaşmaması durumunda iptalin yapılmamasından PAYNET sorumlu tutulamaz.

26. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde Tarafların hak ve yükümlülükleri: ÜYE FİRMA, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren PAYNET'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilecektir. Düzeltme talebinin, ÜYE FİRMA tarafından her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılması gerekmektedir. ÜYE FİRMA, PAYNET'in Paynet Sistemi kapsamında gerçekleşen ödeme işlemine ilişkin olarak Yönetmelikte belirtilen bilgilerin tümünü ÜYE FİRMA'ya sağlamamış olması halinde, düzeltme talebine ilişkin 13(onüç) aylık süreye bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilme hakkına sahip olacaktır. Taraflar arasında yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemler kapsamında gerçekleşecek bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların PAYNET tarafından saklanması zorunludur. PAYNET, Paynet Sistemi kapsamında gerçekleşen ödeme işleminin ÜYE FİRMA tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispat edilmesi durumunda, bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderen durumdaki ÜYE FİRMA'ya iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

27. Paynet Sistemi kapsamında gönderen taraf olması halinde ÜYE FİRMA, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracıyla ilgili aşağıdakiler dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu tutulacaktır:

- (i) Ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önemleri almak,
- (ii) Ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmak,

(iii) Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleştirmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde, PAYNET tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirmek.

V. MALİ VE HUKUKİ SORUMLULUKLAR

28. Teknik alt yapının PAYNET'in kendi sorumluluğunda olan kısmının hazırlanması, Paynet Sistemi teknik altyapısının doğru işlemesi, ÜYE FİRMA'ya ilişkin bilgilerin Paynet Sistemi'ne doğru girilmesi, Paynet Sistemi'ne ilişkin teknik güvenlik önlemlerinin gereği gibi alınması PAYNET'in yükümlülüğündedir. Bu yükümlülüğün PAYNET'in önemli ihmal ile yerine getirmemesinden kaynaklandığı açık olan zararlar, PAYNET, ÜYE FİRMA'nın tüm hesaplanabilir ve ispatlanabilir maddi zarar ve ziyanının tazmininden anılan zarar ve ziyanın ilgili yargı merciinin mahkeme kararı ile kesinleşmesi halinde sorumludur. Bu zarar ve ziyanın tazmin yükümlülüğü hiçbir şekilde ÜYE FİRMA'nın gelecekte elde edeceği olası iş ya da karların kaybı veya yoksun kalınan kazançları ya da itibar kaybı gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmayan diğer benzeri gayri maddi tazminat taleplerini kapsamaz. ÜYE FİRMA, PAYNET'nin bu şekilde bir yükümlülüğü olmadığını kabul ve beyan eder. ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi teknik altyapısını kendi web sitesine ve/veya kendi muhasebe programına entegrasyonundan ya da bankaların sistemlerinden ya da uygulamalarından kaynaklanan her türlü aksaklıktan doğan zararlar bu madde kapsamı dışında olup bu durumlarda PAYNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
29. Tarafların, Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlar dolayısıyla Paynet Sistemi'nin işlememesinden dolayı birbirlerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
30. Paynet Sistemi kapsamında ÜYE FİRMA'ya verilen ya da verilecek şifrelerin güvenliği işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile ÜYE FİRMA'nın kendi sorumluluğundadır. Bu şifre girilerek yapılan tüm işlemlerden işlemleri gerçekleştiren Taraf sorumludur. ÜYE FİRMA'nın şifresini kaybetmesi ya da üçüncü bir kişinin kullanımına vermesi ya da hatalı veya kurallara aykırı işlemlerinden dolayı doğabilecek zararlar PAYNET'in herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. ÜYE FİRMA bu maddenin ihlali nedeniyle PAYNET'in uğrayabileceği, Bankalar ve 3. kişilere rücu edilerek tazmin edilmiş tüm zararlar dışında ve Banka ve 3. kişilere rücu edilmesine rağmen tazmin edilememiş tüm zararlar da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere toplam zararın tutarında cezai tazminatı ile birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
31. Aşağıda yer alan kusurlu işlemlerin ÜYE FİRMA tarafından yapılması durumunda, ÜYE FİRMA, PAYNET'e yüklenen tüm zarar, ceza ve tazminatlara ilave olarak anılan işbu toplam tutardaki cezai tazminattan da sorumlu olduğunu ve bu cezai tazminat tutarını da PAYNET'e nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
32. Aşağıdaki durumlarda, PAYNET'in işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı her zaman saklıdır.

Başlıca Kusurlu İşlemler

Aşağıda belirtilen işlemlerin ÜYE FİRMA tarafından yapılması işbu Sözleşme kapsamında kusurlu işlem olarak değerlendirilir.

- a) Çalıntı, kayıp, son kullanma süresi geçmiş kartlar ve/veya üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan kartlar ile işlem yapılması,
 - b) Münferiden veya diğer kişilerle iştirak halinde sahte, çalıntı, kopya kart ile işlem yapılması dahil ama bununla sınırlı olmamak üzere her hangi bir şekilde sahte işlem yapılması, çalıntı kartlar ile suç işlenmesi veya kötü niyetli olarak değerlendirilen bir eylemde bulunulması,
 - c) İşlem yapılan kartlar ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemlerin alınmaması ve Paynet Sistemi'nin kullanım koşullarına uygun kullanılmaması,
 - d) İşlem yapılan kartlara ilişkin hassas ödeme verisinin (kart sahibinin adı, kredi kartı numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu, CVV, CVV2, şifre, vb.) kopyalanması ya da Bayi'nin kendi sistemlerine kaydedilmesi,
 - e) Kart ile satın alınmış bir mal veya hizmetin kart hamiline tam ve ayıpsız olarak teslim edilmemesi, fatura ve diğer gerekli yasal belgelerin düzenlenmemesi ya da kart hamiline verilmemesi,
 - f) Gerçek bir mal ya da hizmet satışından doğmuş ya da doğacak gerçek bir ticari alacağa dayanmayan herhangi bir tahsilat ya da ödeme yapılması, yapılan tahsilatların karşılığında kart hamillerine ya da 3. kişilere nakdi ödemede bulunulması, tefecilik / ikrazatçılık faaliyetlerinde bulunulması.
- 33.** PAYNET ile Bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde PAYNET tarafından taahhüt edilen, ancak ÜYE FİRMA'nın eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülüklerle ÜYE FİRMA şimdiden vakıf olduğunu beyan eder. Bu yükümlülüklerin ÜYE FİRMA tarafından ihlalden kaynaklanabilecek ve PAYNET, Banka'ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde ÜYE FİRMA, PAYNET'e karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır ve PAYNET'in, ÜYE FİRMA'ya olan kayıtsız şartsız rücu haklı saklı kalacaktır.
- 34.** ÜYE FİRMA'nın yukarıda belirtilmiş olanlar dahil her hangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla PAYNET'in uğrayabileceği her türlü tazminat, ceza ve diğer zararlar ile cezai tazminatlar PAYNET tarafından talep edildiğinde, ÜYE FİRMA tarafından tüm fer'ileriyle derhal ve nakden ödenecektir. Aksi durumda bahsi geçen zarar ve cezai tazminat tutarı ÜYE FİRMA'nın PAYNET nezdindeki cari hesabına borç olarak kaydedilecek ve ÜYE FİRMA'nın herhangi bir carisinde alacak mevcut olması halinde PAYNET her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararlarını doğrudan bu cari hesap bakiyesinden tahsil edebilecektir.
- 35.** Yukarıda yer alan işlemlerden ilgili yasalar çerçevesinde yasaklanmış ve suç niteliğinde olanlarının ÜYE FİRMA tarafından bilinçli bir şekilde yapıldığının tespiti halinde PAYNET ilgili tespiti ilişkin olarak idari mercilere bildirimde ve savcılık makamlarına suç duyurusunda bulunacaktır.

VI. TAHSİL EDİLEN TUTARLARIN TRANSFERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

36. PAYNET, yapılan işlemlerle ilgili tahsil edilen Brüt İşlem Tutarından Kendi Hizmet Gelirini mahsup ettikten sonra kalan Net Tahsilat Tutarı'nı genel çalışma kuralları çerçevesinde ÜYE FİRMA'nın banka hesabına transfer eder.
37. Bankalar tarafından kendi sistemlerinden kaynaklanan sorunlar dolayısıyla eksik, hatalı ya da geç ödemeler yapılması ve/veya gerçekleşen işlemlerdeki risklerden dolayı ödemenin Banka tarafından geçici olarak ya da tamamen yapılmaması ya da geç yapılması durumlarında PAYNET'in herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bununla birlikte PAYNET Bankalar nezdinde gerekli düzeltmenin yapılabilmesi için ÜYE FİRMA ile birlikte ve menfaatlerini korumak gayesiyle hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.
38. PAYNET, Bankalardan kendisine ya da ÜYE FİRMA'ya yapılan ödemeler ile Paynet işlem tutarlarını karşılaştırmak ve varsa farklılıkların nedenlerini araştırmak ve düzeltilmesi için gerekli aksiyonu alarak ÜYE FİRMA'ya bilgi vermekle yükümlüdür. ÜYE FİRMA, PAYNET'in kontrole ilişkin bu yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için gerek duyulabilecek her türlü bilgiyi PAYNET'e ivedilikle bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.
39. PAYNET, işbu Sözleşme kapsamında hak ettiği tüm alacaklarını ÜYE FİRMA'ya yapacağı ödemelerden (ÜYE FİRMA'nın kendi hesabına yapılacak hak ediş ödemeleri) mahsup edebilir. ÜYE FİRMA, PAYNET'in alacaklarını mahsup etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
40. Paynet Sistemi ile gerçekleştirilen tüm işlemler ve yapılacak tüm tahsilatlar bankacılık uygulamaları çerçevesinde TL cinsinden yapılacaktır. Bununla birlikte PAYNET, ÜYE FİRMA'nın mutabaktına bağlı olarak farklı bir para birimi ile de işlem yapılabilir. Farklı bir para birimi ile işlem yapılmasının kararlaştırılması halinde söz konusu işleme ve tahsilata uygulanacak kur genel çalışma esaslarında yer alan esaslar çerçevesinde belirlenecektir.

VII. ÜCRETLER ve FATURALAŞMA

41. Paynet Hizmet Bedeli her bir işlem için Brüt İşlem Tutarı ve Paynet Web Sitesi'nde İlan Edilen Paynet Hizmet Bedeli Oranları Tablosu'nda yer alan oranlar dikkate alınarak aşağıdaki formül ile hesaplanacaktır.

$$\text{Paynet Hizmet Bedeli} = \text{Brüt İşlem Tutarı} \times \text{Paynet Hizmet Bedeli Oranı}$$

42. Paynet Hizmet Bedeline ilişkin tutarları dönemsel olarak Taraflar arasındaki çalışma koşulları çerçevesinde ÜYE FİRMA'ya her türlü işlem vergileri dahil fatura ya da fatura yerine geçen belgeler (dekont, hesap ekstresi vb) ile düzenleyerek ÜYE FİRMA'ya iletilecektir. İlgili fatura bedeli yukarıda belirtildiği şekilde ÜYE FİRMA'ya yapılacak ödeme tutarından mahsup edilerek tahsil edilecektir. ÜYE FİRMA, PAYNET'in kendisine düzenleyeceği faturaları e-fatura ya da e-arşiv faturası şeklinde elektronik ortamda düzenlemesini ve kâğıt fatura basmamasını kabul eder.
43. ÜYE FİRMA, PAYNET'in sunacağı hizmetler için Paynet Hizmet Bedeli ya da farklı bir isim altında hizmet bedeli almaya hakkı olduğunu, bu hizmet bedelinin cari hesabından

düşüleceğini, cari hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda 1 hafta içinde (7 iş günü) PAYNET'e ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödemenin gerçekleşmemesi durumunda PAYNET, tarafından ÜYE FİRMA'dan alınmış olan teminat bulunmakta ise bu teminatı herhangi bir bildirim yapmadan tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir.

VIII. GİZLİLİK

44. Bu Sözleşme'nin uygulanmasında Taraflar Kanun, Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde gizlilik hükümleri ile bağlıdır.
45. Tarafların bu gizli bilgileri;
- a) Sözleşme sona erdikten sonra dahi süresiz olarak büyük bir gizlilik içinde korumayı
 - b) İşbu bilgiyi herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi
 - c) Doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt eder.
46. Taraflar kendi gizli bilgilerini korumada gösterdikleri özenin aynısını karşı Taraf'ın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine ve alt çalışanlarına bu bilgiyi verebilecekleri gibi, bilginin gizliliği hususunda da işçilerini ve alt çalışanlarını uyarırlar. Taraflar işçilerinin ve alt çalışanlarının işbu Sözleşme yükümlülüklerine davranmasını sağlamakla yükümlü olup, aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.
47. PAYNET, Bankalar ile BDDK, Merkez Bankası, Bankalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı ve MASAK gibi Resmi Kurumlar, Denetim kuruluşları tarafından ÜYE FİRMA'nın kimliğine ve yapılan işlemlerin detaylarına ilişkin olarak talep edilebilecek bilgileri bu kurumlar ile ÜYE FİRMA'nın ayrıca her hangi bir iznine gerek olmaksızın paylaşabilir. Bu bilgi paylaşımı Gizli Bilgi'nin izinsiz şekilde ifşası olarak değerlendirilmez.

IX. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

48. ÜYE FİRMA ve PAYNET KVK mevzuatına uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
49. ÜYE FİRMA, İlgili Kişilere yönelik gerekli bilgilendirmeleri ve aydınlatmaları Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yapmış olduğunu ve mevzuat gereği açık rıza gerekmezse bunu KVKK'ya uygun şekilde temin etmiş olduğunu beyan ve taahhüt eder.
50. Taraflardan her biri, Sözleşme'nin ifasıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde paylaşılan kişisel verilerin güvenlik açığı ya da siber saldırı, veri sızıntısı gibi sebeplerle kaybolması, yok olması, çalınması gibi durumlarda, durumun vuku bulduğu andan itibaren ivedilikle karşı TARAF'ı bilgilendirmekle yükümlüdür.

X. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

51. İşbu Sözleşme'nin başlangıç tarihi imza tarihi olup, 1(bir) yıl sürelidir. Taraflardan biri tarafından Sözleşme süresinden en geç 30 (otuz) gün önce yazılı fesih bildirim yapılmadığı sürece veya aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece sözleşme birer yıllık dönemlerde otomatik olarak yenilenir.
52. İşbu Sözleşme, PAYNET tarafından, her zaman, herhangi bir neden gösterilmeden, 1 (bir) ay önceden yazılı olarak bildirilerek feshedilebilir. Bu durumda gerekli görülmesi durumunda Banka da derhal haberdar edilerek, bu Sözleşme'ye bağlı olarak yürütülen ticari faaliyet de sona erdirebilir. Ancak, bu Sözleşme'nin, Taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesine ve gizliliğe yönelik olan hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.
53. İşbu Sözleşme ilk bir yıllık sürenin bitiminden itibaren ÜYE FİRMA tarafından, 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla her zaman ve her hangi bir gerekçe göstermeksizin feshedilebilir. PAYNET, Sözleşme'nin bu madde kapsamında ÜYE FİRMA tarafından ilk 1 yıllık sözleşme süresi dolmadan feshedilmesi halinde, ÜYE FİRMA'dan söz konusu fesih dolayısıyla uğradığı zararlara ilişkin olarak fesih ücreti talep etme hakkına sahiptir.
54. İşbu Sözleşme'nin feshiyle birlikte bu hizmete ilişkin olarak imzalanmış her türlü ek sözleşme ve talimatname de hükümsüz kalacak ve gerekli durumlarda Bankalar da derhal haberdar edilerek, bu Sözleşme'ye bağlı olarak yürütülen her türlü ticari faaliyet sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine kadar, bu Sözleşme'nin, Taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacına yönelik olan hükümleri ile gizlilik hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.
55. ÜYE FİRMA'nın Paynet Sistemi'ni işbu Sözleşme'de yer alan yasak, kısıtlama ve güvenlik önlemlerini ihlal ederek kullanması ve/veya ilgili mevzuat hükümlerine aykırı davranması hallerinde ve aşağıdaki hususlardan herhangi birinin gerçekleşmesi halinde PAYNET işbu Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
- a) ÜYE FİRMA'nın iflas etmesi, iflas erteleme talebinde bulunması, yönetimine kayyum atanması,
- b) Hakim ortağının değişmesi,
- c) PAYNET'den olan hak edişlerine herhangi bir kişi tarafından haciz konması,
- d) ÜYE FİRMA'nın iş bu sözleşme hükümlerine aykırı davranması,
- e) ÜYE FİRMA'nın, hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almaması,
- f) ÜYE FİRMA'nın, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve PAYNET arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde hassas müşteri verisini tutması, işlemesi veya kaydetmesi,
- g) ÜYE FİRMA'nın, önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumun ivedilikle PAYNET'e bildirmemesi.

56. ÜYE FİRMA Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, ÜYE FİRMA'nın PAYNET ve/veya ÜYE FİRMA nezdinde doğmuş ve doğacak cari hesap alacağı söz konusu ise, bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı vs. uygulanmayacaktır.

XI. DİĞER HÜKÜMLER

57. Bu Sözleşme'de belirtilen adresler tarafların kanuni ikametgâhları olup, yeni adres bildirilmediği müddetçe bu adreslere yapılacak her türlü tebligat, kendilerine yapılmış sayılır. Günlük işleyişe ilişkin her türlü yazışma ve bildirimler tarafların e-mail adreslerine gönderilecek e-mail mesajları ile ve/veya Paynet Web Sitesi'nde yapılacak duyurular ile yapılacaktır. ÜYE FİRMA Paynet duyurularının kendisine e-mail mesajları ve SMS yolu ile bildirilmesini kabul etmektedir.

58. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra daireleri yetkilidir.

59. ÜYE FİRMA, işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini PAYNET'in yazılı onayı olmaksızın başka bir kişi ya da kuruma devretme hakkına sahip değildir.

60. Bu Sözleşme'ye ilişkin Damga Vergisi Taraflarca eşit olarak ödenecektir.

61. Taraflar, işbu Sözleşme'yi kendi gerçek ve serbest iradeleri ile ve herhangi bir baskı veya zorlama altında kalmadan akdettiklerini, işbu Sözleşme'nin içeriğini okuduklarını ve kabul ettiklerini aşağıda bulunan imzaları ile beyan etmektedirler.

62. Taraflar, işbu Sözleşme ilişkisi kurulmadan önce, PAYNET tarafından Sözleşme'nin şartlarına ilişkin tam ve eksiksiz olarak bilgilendirildiklerini kabul ve beyan etmektedirler.

PAYNET
(Kaşe / İmza)

Üye Firma
(Kaşe / İmza)